TÉRMINOS Y CONDICIONES PARA EL USO DE LA APLICACIÓN MULTICAJA COMERCIO

1. ANTECEDENTES:

1.1 El presente instrumento (los "Términos de Uso") establece los términos y condiciones que rigen el uso por parte del Usuario (según dicho término se define en la Sección 2 siguiente) de la Aplicación Multicaja Comercio (en el futuro Aplicación Klap Comercio), que se define más abajo, de Multicaja S.A. (en adelante"KLAP").

1.2 KLAP es una sociedad constituida conforme a la legislación chilena cuyo objeto principal es desarrollar sistemas de información y procesamiento de datos para facilitar la materialización de transacciones en línea. Para cumplir su objeto, KLAP dispone de la infraestructura tecnológica propia o de terceros necesaria que le permite prestar servicios de transporte, registro y gestión o procesamiento de transacciones electrónicas a establecimientos comerciales, mandantes proveedores de bienes y servicios y otras entidades o personas que se incorporen al Sistema (el "Sistema-Red KLAP").

1.3 KLAP ha diseñado e implementado una aplicación (en adelante, la "Aplicación Multicaja Comercio" o la "Aplicación") a la que pueden acceder los Usuarios desde un dispositivo móvil y que permite a los Usuarios efectuar las transacciones que se encuentren habilitadas ("Transacciones", según dicho término se define en la Sección 2 siguiente).

1.4 Al aceptar el Usuario los presentes Términos de Uso, siguiendo las instrucciones contenidas en los mismos, se entiende incorporado al Sistema-Red KLAP y legalmente obligado a regirse por la totalidad de sus estipulaciones y modalidades de funcionamiento y operación en toda utilización que haga de la Aplicación.

2. DEFINICIONES:

Para los efectos de este documento, y sin perjuicio de las demás definiciones contempladas en otras cláusulas o secciones del mismo, los términos enunciados a continuación tendrán el significado que para cada uno de ellos se señala:

2.1 "Usuario" o "Usuarios": Significa toda persona, natural o jurídica, que utiliza la Aplicación para efectuar las Transacciones habilitadas, siguiendo los términos y condiciones que se detallan en el presente instrumento.

2.2 "Transacciones": Se refiere a las Transacciones que podrá realizar el Usuario a través de la Aplicación, las que podrán incluir, recargas electrónicas de prepagos y pines; recaudación por cuenta de terceros; pago de cupón de pago KLAP; el uso de tarjetas de consumo de las empresas de alimentación con las que KLAP mantenga convenio, entre otras, siempre que tales Transacciones se encuentren habilitadas y se realicen de acuerdo a las condiciones establecidas en este instrumento.

2.3 “Saldo KLAP”: Corresponde al monto en dinero de que dispone el Usuario, previo depósito o transferencia en la Cuenta KLAP, para operar en el Sistema-Red KLAP, con cargo al que se cursarán las Transacciones y que es calculado en línea por los sistemas de KLAP.

2.4 “Cuenta KLAP”: Cuenta bancaria cuyo titular es KLAP en la que el Usuario deberá depositar o transferir anticipadamente fondos suficientes para realizar las Transacciones habilitadas en la Aplicación.

3. REGISTRO APLICACIÓN Y CUSTODIA CLAVE KLAP:

3.1 Para que un Usuario pueda efectuar Transacciones a través de la Aplicación, deberá, por una sola vez, descargar la Aplicación y llevar a cabo el proceso de registro habilitado por KLAP (el “Registro”). Luego de haber completado correctamente el Registro por parte del Usuario, KLAP le proporcionará una clave de identificación (la “Clave KLAP” o “Clave”), con la que podrá acceder a la Aplicación y efectuar válidamente las Transacciones. La Clave además estará destinada a que el Usuario pueda acceder a su sitio autenticado en la página Web de KLAP.

3.2 Respecto de aquellos Usuarios que ya estuvieren afiliados al Sistema-Red KLAP, podrán llevar a cabo el proceso Registro a través de la Clave KLAP que ya tengan habilitada, bajo la que podrán efectuar válidamente las Transacciones, siendo plenamente aplicable a dicha Clave todas las disposiciones indicadas en el presente instrumento en relación a la misma, sin perjuicio de la necesidad de suscribir por parte del Usuario estos Términos de Uso.

3.3 El Usuario declara que toda la información financiera, económica, contable y cualquiera otra entregada o que se entregue a KLAP durante el Registro y con ocasión de estos Términos de Uso, es y será verídica y ha sido y será determinante para su incorporación y operación en el Sistema-Red KLAP, por lo que cualquier inexactitud o falsedad material autoriza a KLAP a poder limitar el acceso del Usuario a la Aplicación y, por tanto, poner término inmediato a los servicios objeto de la misma, a exigir la devolución de lo adeudado, en caso de ser necesario, y a iniciar las acciones legales pertinentes, a fin de obtener la reparación de todo perjuicio ocasionado por causa de dicho incumplimiento.

3.4 El Usuario podrá en cualquier momento solicitar el cambio o recuperación de su Clave a través de la Aplicación o en la página Web KLAP, siguiendo las instrucciones que ahí se especifican.

3.5 La Clave tiene el carácter de secreta y confidencial, de modo que sólo podrá estar en conocimiento de la misma el Usuario y los sistemas informáticos de KLAP, quedando prohibido para el primero su divulgación o puesta en conocimiento de terceros. En consideración a lo anterior, el Usuario es el único responsable de la debida utilización de la Clave, de su custodia y de las Transacciones y operaciones que mediante ella se ejecuten, de manera que para KLAP cualquier acción que se realice bajo la Clave se entenderá efectuada por el Usuario o a una persona autorizada por él para todos los efectos a que haya lugar.

3.6 KLAP, por razones fundadas y comprobables, podrá suspender o revocar la Clave, sea por motivos de mal uso de la Aplicación, por existir sospechas fundadas de indebida utilización,

compromiso de la seguridad tecnológica, o por otras circunstancias que involucren un riesgo o impedimento para la debida prestación del Servicio. Se entenderá que se ha hecho una indebida utilización de la Aplicación, de la Clave o del Servicio cuando el Usuario ilegítimamente desconozca una Transacción; o cuando utilice KLAP para efectuar operaciones prohibidas por la ley, tales como de lavado de dinero, narcotráfico, pornografía, entre otras circunstancias análogas o de similar naturaleza.

4. USO DE LA APLICACIÓN

4.1 Para efectuar las Transacciones habilitadas, el Usuario deberá depositar o transferir anticipadamente en la o las cuenta(s) bancaria(s) que KLAP mantendrá abierta(s) para estos efectos ("Cuenta KLAP), los fondos suficientes que permitan la realización de las Transacciones, éstos fondos constituirán su Saldo KLAP. Si el Usuario no deposita fondos suficientes las Transacciones no podrán ser cursadas.

4.2 Cada Transacción que el Usuario realice se hará con cargo a su Saldo KLAP, el que disminuirá según el valor de cada Transacción.

4.3 Cada Transacción que realice el Usuario quedará registrada en la Aplicación, pudiendo acceder al detalle de éstas en la sección "Transacciones" disponible dentro del Menú de la Aplicación.

4.4 Tratándose de aquellas Transacciones que requieran de un comprobante, éste se desplegará en la pantalla de la Aplicación al momento de finalizar en forma exitosa la Transacción; además podrá ser enviado a la dirección de correo electrónico que ingrese el Usuario al momento de efectuar la Transacción. La Aplicación mantendrá un registro de los Comprobantes emitidos durante los últimos 60 días, al que podrá acceder el Usuario ingresando a la Sección "Buscar Comprobantes" disponible dentro de Menú de la Aplicación.

4.5 La inactividad por parte del Usuario durante el plazo de 180 días, será causal suficiente para darlo de baja de la Aplicación. Para estos efectos se entiende por inactividad el hecho de no verificarse Transacción alguna durante el plazo antes señalado, no obstante el Usuario disponga de fondos en su Saldo KLAP. Una vez que el Usuario sea dado de baja, podrá solicitar la devolución de los fondos que hubiese depositado en su Saldo KLAP a través de los canales señalados en el numeral 10.

4.6 Además del caso indicado precedentemente, el Usuario en cualquier momento podrá solicitar la devolución de los fondos disponibles en su Saldo KLAP, a través de los canales señalados en el numeral 10.

5. COMISIONES:

5.1 KLAP pagará al Usuario una comisión por aquellas Transacciones que den derecho a ella.

5.2 Las Transacciones que dan derecho a comisión y el monto asociado a cada una de ellas se encontrará publicado y permanentemente actualizado en el Sitio Web de KLAP.

5.3 Las Comisiones corresponderán a monto fijo en pesos chilenos por cada transacción completa efectuada por el Usuario en el mes inmediatamente anterior. Para los efectos anteriores, se entiende por "transacción completa" todas aquellas transacciones iniciadas por el Usuario, autorizadas por quien corresponda, y culminadas satisfactoriamente.

5.4 En el Menú de la Aplicación, en la sección "Comisiones", el Usuario podrá acceder a información sobre el monto de las comisiones que ha obtenido por las Transacciones realizadas a través de la Aplicación.

5.5 El monto de las comisiones que tenga derecho a percibir el Usuario, será abonado mensualmente a su Saldo KLAP o a la cuenta bancaria informada, según las instrucciones entregadas por el Usuario.

5.6 KLAP estará facultada a su solo arbitrio, para modificar y/o reemplazar las Comisiones, debiendo en todo caso comunicar al Usuario las nuevas condiciones a través de cualquiera de los medios indicados en el numeral 11.

6. USO DE INFORMACIÓN:

6.1 El Usuario de la Aplicación puede solicitar a KLAP, la rectificación, modificación, eliminación y/o cancelación de sus datos cuando lo estime conveniente, en conformidad a la Ley 19.628 sobre Protección de la Vida Privada. De acuerdo a la legislación vigente, el Usuario queda informado y acepta que al registrarse, los datos personales que entregue durante el proceso de registro, así como aquellos que se entreguen, obtengan y/o generen durante la vigencia de este instrumento (datos tales como, número de RUT, dirección de correo electrónico, número de teléfono celular, entre otros) serán incorporados en una base de datos automatizada propiedad de KLAP. El Usuario expresamente autoriza y acepta que dichos datos personales podrán ser utilizados por KLAP, o transferidos por ésta a empresas relacionadas y a sus prestadores de servicios, dando siempre cumplimiento a lo dispuesto en el artículo 8 de la Ley 19.628 de Protección de la Vida Privada, en la medida en que fuese necesario o conveniente para la prestación de los Servicios de KLAP y sus filiales. Los datos personales obtenidos sólo serán utilizados para dar adecuado cumplimiento a las obligaciones asumidas en virtud del presente instrumento.

7. MODIFICACIONES AL SERVICIO O A LOS PRESENTES TÉRMINOS DE USO.

7.1 KLAP tendrá el derecho de modificar, o discontinuar la Aplicación o cualquier parte de la misma y/o de las Transacciones habilitadas, temporal o permanentemente, en cualquier momento, por lo que KLAP en ningún caso será responsable hacia el Usuario o terceras partes por ninguna modificación, suspensión, o interrupción de la Aplicación y/o de los Transacciones habilitadas.

7.2 Asimismo, KLAP se reserva el derecho a modificar de tiempo en tiempo y a su solo arbitrio los presentes Términos de Uso. En el evento que KLAP estime necesario o conveniente incorporar una modificación a los presentes Términos de Uso, KLAP podrá notificar el contenido de dicha modificación a los Usuarios, mediante comunicación general publicada en línea en la Aplicación o el Sitio Web KLAP. El Usuario será responsable de consultar regularmente la versión vigente a la fecha de la consulta de los Términos de Uso, aceptando en todo caso que el uso de la Aplicación y la aceptación de los Términos de Uso luego de la fecha de entrada en vigor de cualesquiera modificaciones, constituye una aceptación de las mismas.

8. DISPONIBILIDAD DE LOS SERVICIOS.

8.1 KLAP procurará que la Aplicación se encuentre disponible las 24 horas del día y los 7 días de la semana. Asimismo, procurará que las instrucciones de ejecutar las Transacciones realizadas por los Usuarios sean procesadas en el menor tiempo posible. Con todo, KLAP no se compromete a que las Transacciones estarán continuamente disponibles, considerando que la complejidad de las mismas hace imposible garantizar un funcionamiento libre de fallas o interrupciones, sin perjuicio de lo cual, KLAP se compromete, en caso de fallas, a realizar todos los esfuerzos necesarios para restablecer la continuidad del servicio en el menor tiempo posible.

9. RESPONSABILIDAD:

9.1 KLAP no será responsable por fallas en la Aplicación o en las Transacciones habilitadas o daños que resulten de pérdidas de datos, daño emergente, lucro cesante, u otra pérdida o perjuicio originados por negligencia o infracción del Usuario a los Términos de Uso, o cuando ello sea consecuencia de circunstancias imprevistas más allá del control de KLAP, o de hechos constitutivos de caso fortuito o fuerza mayor, tales como cortes eléctricos, indisponibilidad de redes, catástrofes ambientales, atentados terroristas, u otros acontecimientos de similar naturaleza.

10. ATENCIÓN AL USUARIO.

10.1 KLAP declara que su política es la de brindar permanentemente un servicio de calidad y confiabilidad a todos los Usuarios, de manera que para la gestión de eventuales reclamos o consultas por parte de los Usuarios, KLAP contará con canales habilitados para estos efectos, incluyendo, sin limitación, e-mail, contacto telefónico y página Web, los que se informarán adecuadamente en la Aplicación y en el Sitio Web de KLAP.

Con todo, los canales de atención a los Usuarios son:

Canal	Método	Horario de Atención
E-Mail	Correo a:	Envío a KLAP 7 x 24 Respuestas de KLAP: 8:00 a 23:00 Hrs. Lunes a viernes

Canal	Método	Horario de Atención
	contacto@klap.cl	9:00 a 23:00hrs Sábado, domingo y festivos
Telefónico	600 363 20 20	8:00 a 23:00 Hrs. Lunes a viernes 9:00 a 23:00hrs Sábado, domingo y festivos

10.2 Los contactos serán administrados centralizadamente por el grupo de ejecutivos de servicio al Usuario. La política de gestión de consultas y reclamos en KLAP es entregar la mayor cantidad de respuestas posible directamente y en línea.

11. COMUNICACIONES.

11.1 KLAP podrá entregar cualquier aviso, comunicación o información al Usuario por cualquiera de los siguientes medios:

a) Mediante comunicación general desplegada en la Aplicación o Sitio Web de KLAP;
b) Mediante correo electrónico a la dirección de e-mail que el Usuario haya registrado;
c) Mediante mensaje de texto al teléfono celular que el Usuario haya registrado; y
d) Otros que razonablemente determine KLAP y que sean debidamente informados al Usuario.

11.2 Cualquiera comunicación relativa al Servicio dirigida al Usuario se entiende recepcionada por éste:
a) Tratándose de una carta, a las 72 horas después de enviada; y
b) Tratándose de un mensaje de correo electrónico el mismo día hábil del envío.

11.3 El Usuario notificará inmediatamente a KLAP de cualquier cambio en su dirección física o su dirección de correo electrónico, mediante la actualización de los referidos datos en la Aplicación.

11.4 El Usuario podrá comunicarse con KLAP a través de cualquiera de los canales habilitados a que se refiere la Sección 10 precedente.

12. PROPIEDAD INTELECTUAL.

Los dominios de internet y marcas registradas a nombre de KLAP y sus filiales, los software, plataformas tecnológicas, sistemas y diseños de la Aplicación, como aquellos sistemas y plataformas que permiten la operación de la Aplicación y de las Transacciones habilitadas, son propiedad intelectual de KLAP o sus empresas relacionadas y/o han sido debidamente

licenciados a éstas y no deben ser copiadas, utilizadas ni imitadas sin autorización por escrito de KLAP.

13. ACUERDO ÚNICO.

Los presentes Términos de Uso prefieren y reemplazan cualquier acuerdo previo, escrito o verbal, entre el Usuario y KLAP relativo al uso de la Aplicación y se considerará para todos los efectos como el único acuerdo vigente entre ambos. La renuncia o tolerancia por parte de KLAP respecto del ejercicio de algún derecho o disposición de estos Términos de Uso no constituirá renuncia a dicho derecho o disposición. Si algún tribunal de jurisdicción competente resuelve que alguna disposición de estos Términos de Uso es inválida, las partes de cualquier modo acuerdan que tal tribunal deberá valorar y dar efecto a la intención de las partes reflejada en dicha disposición, manteniendo las restantes disposiciones de estos Términos de Uso en pleno vigor y efecto.

14. LEGISLACIÓN Y DOMICILIO.

Los presentes Términos de Uso se rigen por las leyes de Chile, y toda disputa relacionada con los mismos será sometida a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios dela Comuna de Santiago, República de Chile, aceptando el Usuario y KLAP prorrogar la competencia a dichos tribunales para todos los efectos legales

Acceso a los Términos de Uso: Para efectos de dar cumplimiento a la Ley 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores, una vez aceptados por el Usuario, por medios electrónicos, los presentes Términos de Uso, KLAP se obliga aentregar al Usuario una confirmación escrita del hecho de haber quedadoaceptados los mismos. La referida confirmación podrá ser enviada por vía electrónica o por cualquier otro medio que KLAP estime adecuado, incluyendo cualquiera de los medios señalados en la sección 11 precedente, poniendo a disposición del Usuario una copia íntegra, clara y legible del presente instrumento.

Estos términos y condiciones están disponibles en el sitio web de KLAP.